

kybun, Joya

REKLAMÁCIÓS NYOMTATVÁNY

JEGYZŐKÖNYV a fogyasztó minőségi kifogásáról az STI Kft. részére

Kérjük, töltsse ki a kötelező mezőket és csatolja hozzá a vásárlást igazoló dokumentumot vagy annak másolatát (ÁFÁ-s számla)!

Ezen nyomtatvány a futárszolgálattal visszaküldési módra vonatkozik.

A reklamáció bejelentésének (beküldésének) dátuma:		
A meghibásodás dátuma:		
A termék beérkezésének dátuma:		
SZEMÉLYES ADATOK	TERMÉKKEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK	
Név:	Rendelési azonosító:	
Cím:	Számla sorszáma:	
Telefonos elérhetőség :	Márkanév:	
E-mail (nem kötelező):	Vásárlás dátuma:	
A termék teljes megnevezése:		
Kérjük, jelölje meg X jellel a megfelelő négyzetet:		
Hiba helye:	<input type="checkbox"/> jobb cipő <input type="checkbox"/> bal cipő <input type="checkbox"/> máshol a termékben:	
Sérülés helye:	<input type="checkbox"/> külső rész <input type="checkbox"/> belső rész	
Hiba leírása:		
<input type="checkbox"/> A talp lejött, ragasztás elvált	<input type="checkbox"/> A talp megrepedt	
<input type="checkbox"/> Szakadás/repedés	<input type="checkbox"/> Fakulás/elszínéződés	
<input type="checkbox"/> Cipő alja sérült	<input type="checkbox"/> Sérült sarok	
<input type="checkbox"/> Sérült bélés/talp	<input type="checkbox"/> Sérült járófelület	
<input type="checkbox"/> Sérült csat	<input type="checkbox"/> Sérült szegés	
<input type="checkbox"/> Hibás talpbetét	<input type="checkbox"/> Sérült perem	
<input type="checkbox"/> Sérült díszítés	<input type="checkbox"/> Sérült szegés	
<input type="checkbox"/> Sérült rögzítés	<input type="checkbox"/> Sérült bőr	
Egyéb (kérjük, fejtse ki):		
Kért kifogás rendezési mód:		
<input type="checkbox"/> (a) termék kijavítása	<input type="checkbox"/> (c) pénzvisszafizetés (szerződéstől való elállás)	
<input type="checkbox"/> (b) csere új termékre	<input type="checkbox"/> (d) árszállítás <input type="checkbox"/> (e) kijavíthatja/kijavíttathatja	
Kifogás rendezésének módja:		
<input type="checkbox"/> (a) termék kijavítása	<input type="checkbox"/> (c) pénzvisszafizetés (szerződéstől való elállás)	<input type="checkbox"/> (f) elutasítás
<input type="checkbox"/> (b) csere új termékre	<input type="checkbox"/> (d) árszállítás	<input type="checkbox"/> (e) kijavíthatja/kijavíttathatja

